



Til Helsedirektoratet
Mail: postmottak@helsedir.no

Saksbehandler: Janne Skei
Oslo, den 22. august 2025

Saksnummer: 25/22265

SAFO er en paraplyorganisasjon for Norges Handikapforbund (NHF), Norsk Forbund for Utviklingshemmede (NFU), Norges Handikapforbunds Ungdom, Angstforeningen og Foreningen Norges Døvblinde (FNDB).

Vår felles visjon er likeverd og likestilling for mennesker med nedsatt funksjonsevne.

Organisasjonene samarbeider om å gjøre FN-konvensjonen om rettighetene for mennesker med nedsatt funksjonsevne til en realitet i Norge.

Høringsinnspill– Hjelpetelefon og chattetilbud innen psykisk helse, rusmiddel og voldsfeltet–Regelverk for tilskuddsordning

Mål og målgruppe for ordningen

SAFO støtter både mål og målgruppe som er definert for ordningen.

Kriterier for måloppnåelse for ordningen som helhet

Det er utfordrende å måle og gjennomføre egenrapportering. De som henvender seg på telefon og i chatt er anonyme. De henvender seg fordi de sliter med angst og kan i mange tilfeller ha utfordringer med å svare på de oppsatte spørsmålene i løpet av samtalen. SAFO er imidlertid enig i at kriteriene skal innfris, men vi etterlyser noe større fleksibilitet i utforming av kravene.

Hvem kan søke

Ingen kommentar.

Krav til søknaden:

SAFO etterlyser en nærmere definisjon av hva som legges i kompetanseoverføring og vedlikehold. Menes det her overføring av kompetanse innad i organisasjonen?

Punktet om forventet antall henvendelser kan være vanskelig å gi et nøyaktig svar på. De organisasjonene som er i oppstartsfasen, vil mangle erfaring med omfanget og for andre og mer etablerte organisasjoner på feltet kan antall henvendelser variere. vanskelig å besvare, fordi dette er et nytt satsingsområde, og vi ønsker å øke dette kraftig. Vi foreslår at punktet omformuleres til «Estimerte antall henvendelser». Tidsrommet for estimerte henvendelser må presiseres.

Tildelingskriterier

Her ønsker vi en nærmere utdypning av hva som ligger i tidskritisk rådgivning. Det er også viktig at dette ikke formuleres slik at dette må være en akuttelefon eller - chat. Ved svært akutte henvendelser, når liv og helse er i fare må det henvises til fagmiljøer.

Helsedirektoratet har inkludert følgende formulering i regelverket:

«Det innvilges ikke tilskudd til:

Tilbud som innholdsmessig faller inn under andre statlige tilskuddsordninger»

Det kan til tider være helt nødvendig å supplere tilskudd, blant annet hvor det fokuseres på definerte målgrupper eller behov. Eksempel på dette kan være barn og unge eller flerkulturelle. Vi ber om at kriteriet strykes.

Helsedirektoratet ønsker å kunne prioritere tilbud som retter seg mot personer som tar kontakt om selvskadings- eller selvmordstanker. SAFO mener at forebyggende arbeid er svært viktig og ønsker derfor at målgruppen skal utvides til mennesker som har psykiske utfordringer. Vi foreslår at det kan avsettes to pottar, en til forebyggende virksomhet og veiledning i psykiske utfordringer, og en til akutte samtaler om selvskadning og selvmordstanker.

Saksbehandling

Ingen kommentar.

Krav til rapporteringen fra tilskuddsmottaker

Se vår kommentar om kriterier for måloppnåelse for ordningen som helhet. SAFO viser igjen til at det er utfordrende å måle og gjennomføre egenrapportering, siden både telefonen og chatten er anonym, og vi i tillegg snakker med mennesker som er preget av angst og kan ha utfordringer med å svare på disse spørsmålene i samtalen. Det er også få som velger å gi en skriftlig tilbakemelding, fordi de da vil miste sin anonymitet. Dette punktet bør derfor formuleres mer fleksibelt.

Oppfølging, kontroll og evaluering

Ingen kommentar.

Bortfall av tilskudd og andre reaksjonsformer

Ingen kommentar.

Resultatmatrise

Kommentar til resultatmål 2.2:

Det er ikke alle organisasjonene som har telefon- og chattilbud for akutte situasjoner. SAFO viser blant annet til vår medlemsorganisasjon Angstforeningen. Organisasjonen henviser videre til instanser som tilbyr akutt helsehjelp og til organisasjoner som jobber med selvmordsproblematikk, der det er relevant. For disse organisasjonene vil det være lite relevant å dokumentere andel arbeidere som bruker systemet/rutinene i akutte situasjoner. I tillegg er punktet om andel henvendelser som viderekobles til nødetat problematisk. Ikke alle programmer har mulighet til å viderekoble til andre instanser, og frivillige kan ikke se hvem som ringer. På grunn av anonymiseringen må det derfor henvises videre ved behov. SAFO ønsker på bakgrunn av dette at punktet skal endres til «viderekobles eller henvises» til nødetat. I tillegg vil vi tilføye psykiatrisk legevakst som en relevant akuttinstans, der nødetat ikke anses som nødvendig.

Kommentar til effektmål 3:

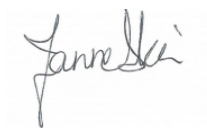
Det er utfordrende for en anonym telefontjeneste å be om egenrapporter og samtidig ivareta anonymitet. Vi kan heller ikke kreve dette av innringerne. Det er vanskelig å gjøre dette på en sikker og presis måte. En måte kan være å spørre innringerne og logge det, men det vil være utfordrende å dokumentere på en verifiserbar måte. Slike tall kan lett fabrikeres av de ulike foreningene, og det vil være vanskelig for Helsedirektoratet å vurdere tallenes gyldighet. SAFO ber derfor om at dette punktet omformuleres eller fjernes.

Med vennlig hilsen

Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner - SAFO



Tom Tvedt
Styreleder



Janne Skei
Daglig leder



NORGES
HANDIKAPFORBUNDS
UNGDOM



Norges
Handikapforbund



Norsk Forbund for
Utviklingshemmede



A Angstforeningen