

Helse- og omsorgsdepartementet

Deres ref: 18/3899

Oslo 14. januar 2019

**Hørings svar - Etablering av nasjonalt eldre-, pasient- og brukerombud.
Tilleggsnotat til høring om etablering av nasjonalt Eldre-, pasient- og
brukerombud.**

Vi viser til høringsbrev fra Helse- og omsorgsdepartementet av 2.10.2018, samt tilleggsnotatet av 7.12.2018.

SAFO er en paraplyorganisasjon for Norges Handikapforbund (NHF), Norsk Forbund for Utviklingshemmede (NFU) og Foreningen Norges Døvblinde (FNDB). SAFO arbeider for likestilling og likeverd for mennesker med funksjonsnedsettelse, med lik rett til deltakelse i samfunnet.

Ombudets navn og rolle.

Vi mener det er positivt at departementet har gått bort fra det opprinnelige forslaget i høringsnotatet, om å tydeliggjøre pasient- og brukerombudets ansvar for eldres rettigheter, blant annet gjennom å endre ombudets navn til «eldre-, pasient- og brukerombud».

Vi mener det er uheldig at én gruppe mennesker, som allerede omfattes av pasient- og brukerombudets ansvarsområde, blir foreslått fremhevet og prioritert hos ombudet. Alle som omfattes av pasient- og brukerombudets ansvarsområde har behov for at ombudet har særlig fokus på nettopp deres utfordringer.

Offentlig tannhelsetjeneste

SAFO mener det er positivt at pasient- og brukerombudets ansvarsområde utvides til å omfatte offentlig tannhelsetjeneste, i tillegg til spesialisthelsetjenesten og kommunale helse- og omsorgstjenester.

Koordinerende ombud

SAFO mener det er viktig at pasient- og brukerombudene har en felles retning og prioritering, og at arbeidet hos de ulike ombudene koordineres. På den måten er det større sannsynlighet for at alle, som har behov for bistand fra pasient- og brukerombudet, får lik hjelp uavhengig av hvor i landet de bor.

Samtidig støtter vi departementets uttalelse i tilleggsnotatet, om at de lokale ombudene beholder autoriteten og påvirkningskraften de har i sin lokale oppgaveløsning, slik at det fortsatt er rom for lokalt tilpassede løsninger.

Vi mener at pasient- og brukerombudene selv står nærmest til å avgjøre hvordan en samordning og koordinering best kan organiseres.

Se for øvrig NFUs høringsuttalelse som SAFO stiller seg bak.

Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner - SAFO


Vigdjs Endal
Daglig leder