



Innovasjon i norske kommuner

Hva skjer? – og hva gjør gode innovasjonskommuner?

Innlegg på SAFO-konferanse
28. januar 2017
Henrik D. Finsrud, KS



Denne presentasjonen



- Behovet for innovasjon
- Hva er innovasjon?
- Hva gjør KS på området?

KS' visjon

En selvstendig og nyskapende kommunesektor

KS' rolle

Arbeidsgiverorganisasjon

(kompetanse og ledelse)

Interesseorganisasjon

(rammebetingelser)

Utviklingspartner

(utvikling sammen med kommunene)



Hvorfor innovasjon i kommunal sektor?

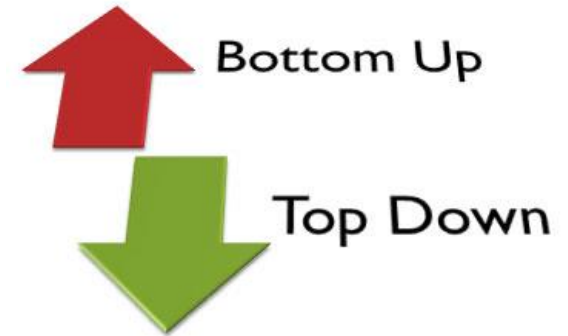
Trender, «floker» og krysspress



Samfunnsfloker krever innovasjon i partnerskap

Floker

Hvorfor trenger vi trøkk på innovasjon?



- **Sentralstyrte reformer** er utilstrekkelige – men fortsatt nødvendige
- **Småskritts forbedringer** er utilstrekkelige – men fortsatt nødvendige

Innovasjon representerer en **nedenfra- og opp** tilnærming

- mobilisering av individer nær problemet, nær løsningen og nær implementeringen
- demokratiserende element



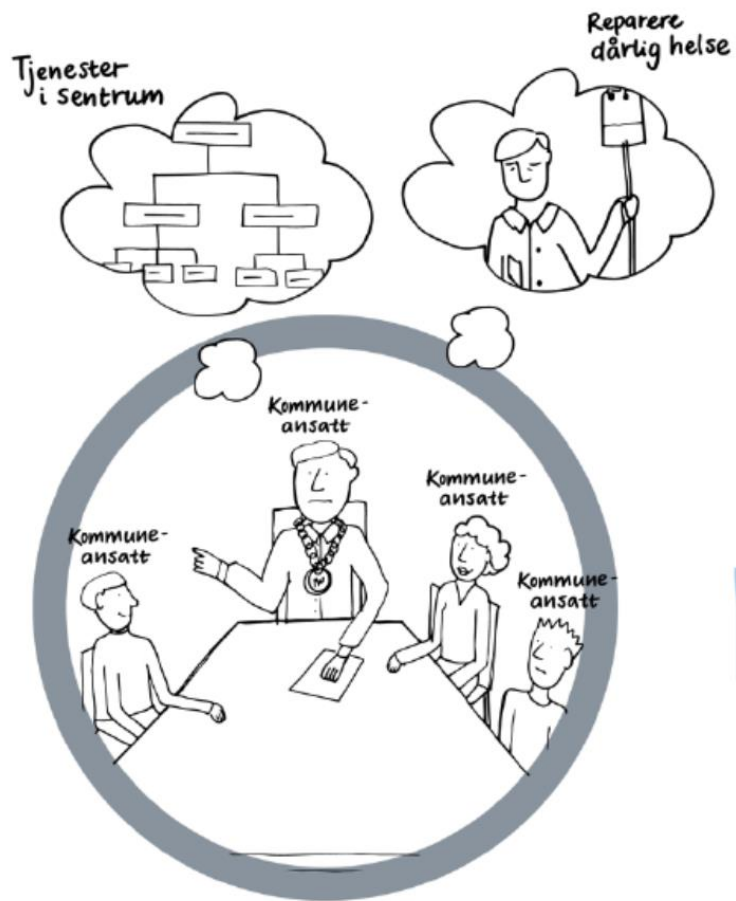
KOMMUNE 1.0
Kommunen bestemmer
"ovenfra-og-ned".



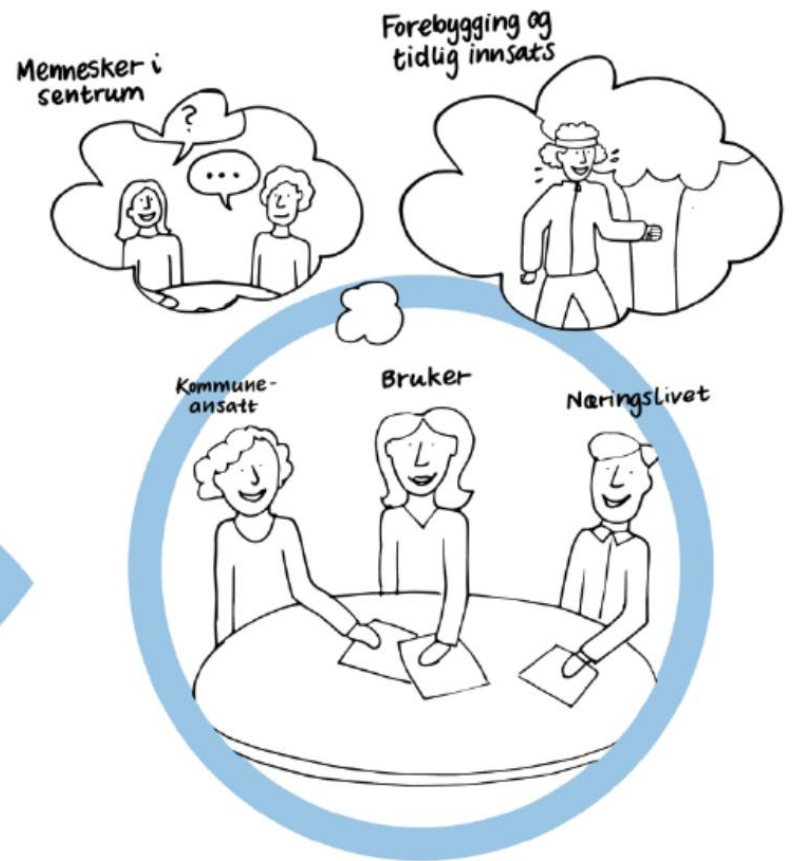
KOMMUNE 2.0
Brukeren bestemmer.
"Kommunen bærer
deg gjennom livet".



KOMMUNE 3.0
Vi bestemmer sammen.
"Hva skal vi få til i
fellesskap i dag?".



DAGENS TANKESETT



MORGENDAGENS TANKESETT

[OVERBLIK](#) [OM VI2017](#) [PROGRAM](#) [TEMASESSIONER](#) [LØSNINGSGALLERI](#) [PRAKTISK](#) [TILMELD](#)

[BLIV Udstiller](#)

 **DANSKE
REGIONER**




VIA University
College




AARHUS
KOMMUNE

**Velfærdens
Innovationsdag 2017**

 **Aalborg
Kommune**



University
College
Sjælland

 **Skanderborg**

TEKNOLOGISK
CENTRUM



WelfareTech

patient@home

OPIGUIDE

DCI BUEN
DCI BREVI



**Klik her for tilmelding
til Velfærdens
Innovationsdag 2017**



**Du kan stadig nå at
tilmelde dig**



**Bliv klogere på
programmet**

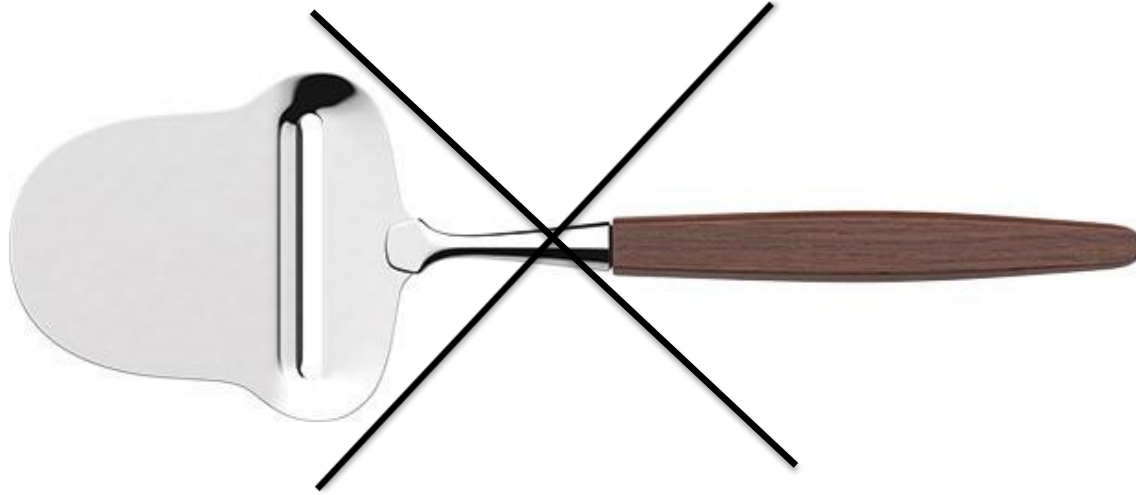


**Genoplev Velfærdens
Innovationsdag 2016**

[Jobannoncer](#)

[Se alle](#)

Strategier for å håndtere krysspreset kostnad-kvalitet



Samskaping

-en alternativ måte å tenke offentlig styring på

Hva er samskaping?

Hva	Samskaping er en strategi der man søker å mobilisere
Hvem	medarbeidernes, innbyggernes, lokale virksomheter og foreningers
-og deres	kompetanse, ideer, engasjement og virkelyst
For å gjøre hva	i løsningen av felles oppgaver, problemer og utfordringer

Samskaping for innovasjon av offentlige tjenester

- Innbygger / bruker i sentrum: Forståelsen av det **egentlige** behovet
- Overskrider organisatoriske og sektorgrenser og åpner kommunen mot omgivelsene
- Innbyggeren, pårørende, næringsliv, frivillig sektor, sosiale entreprenører, eksterne kunnskapsmiljøer osv blir **samskapere**
- Krever gjensidig forståelse og respekt



Innovasjon – *hva er det egentlig?*

Innovasjon - en ny, og samtidig så god løsning, at folk vil ta den i bruk.

Nytt

Nyttig

Nyttiggjort



-men hvordan skiller innovasjon seg fra utviklingsarbeid?



Innovasjon bygger på godt utviklingsarbeid, og karakteriseres av:

- Dyptgående forståelse av **behovet**: Krever **mye større oppmerksomhet** enn vi vanligvis tror!
- Har et problem eller **floke som utgangspunkt**, der man ikke kjenner løsningen
- **Samskaping** mellom mange aktører utenfor og innenfor kommunen: grenseoverskridende samarbeid
- Når mer av det samme, og småstegs forbedringer ikke er nok: nye løsninger som krever **eksperimentering og utprøving** - og dermed feiling
- Bygger på **metodikk** og er et eget fag
- FoU og kunnskapsmiljøer er ofte en viktig partner

Hva karakteriserer innovative kommuner?

- Inngår i (stadig) **nye samarbeidskonstellasjoner**
- **Samskaping** og samproduksjon med innbyggerne
- Endrer folkevalgrollen i retning av «**innovasjonspolitikere**»
- Får tak i **ekstra ressurser**
- Bruker **ny teknologi** offensivt til å innovere tjenester
- Trekker inn **FoU og kompetansemiljøer**
- Håndterer **eksperimentering og feiling**
- Er opptatt av **gevinstrealisering**
- «**Stjeler**» med begge henda
- Bygger **kapasitet** i egen organisasjon
- Helhetlig **innovasjonsstrategi** /-plan



Velferdsteknologi effektiviserer tjenesten!



Oslo kommune

Gevinst primærhelsetjenesten

59 % reduksjon i tidsbruk hjemme hos bruker
34 % reduksjon i antall besøk

Gevinst spesialisthelsetjenesten

Reduksjon i:

antall innleggelser med 20 %
antall liggedøgn totalt med 32 %
antall liggedøgn per innleggelse med 25 %
antall polikliniske konsultasjoner med 32 %

4 bydeler i Oslo kommune:

Gamle Oslo, Grünerløkka, Sagene og St. Hanshaugen.

Type velferdsteknologi:

Avstandsoppfølging m. målinger, elektronisk medisineringsstøtte og trygghetsalarmer.

Med i Nasjonalt velferdsteknologiprogram siden 2014.



Hjemmeboende KOLS-pasienter opplever økt trygghet og kontroll på egen helse!!

Nord-Norge

Alstahaug Narvik
Bodø Rana
Brønnøy Sør-Varanger
Hammerfest Tromsø
Hemnes Vefsn
Harstad Vågan
Lyngen Øksnes

Alta
Bardu
Bindal
Gamvik-Lebesby
Lavangen
Målselv
Salangen
Sømna

Trøndelag

Bjugn
Frøya
Hemne
Hitra
Holtålen
Levanger
Malvik
Meldal
Namsos
Oppdal
Orkdal
Overhalla
Rennebu
Skaun

Snåsa
Stjørdal
Trondheim
Tydal
Verdal
Ørland
Inderøy
Klæbu
Steinkjer

Hverdagsrehabilitering i Norge jan 2016

133 kommuner gjør
praktisk erfaring
Mange kommuner
planlegger oppstart

Vestlandet

Bergen
Bremanger
Bømlo
Eigersund
Etne
Farsand
Fitjar
Fjell
Flora
Førde
Giske
Gloppen
Haugesund
Hå
Karmøy
Klepp
Kristiansund
Kvam
Lindås
Naustdal
Os
Randaberg
Rennesøy
Sandnes
Sola
Stavanger
Stord
Sula
Suldal

Sunnadal
Surnadal
Sveio
Time
Volda
VossØrsta
Ålesund
Vindafjord

Askøy
Fræna
Gaular
Hjelmeland
Meland
Molde
Rauma
Rindal
Sauda
Sogndal
Solund
Stryn
Sula
Tingvoll
Tysvær
Ullensvang

Sørlandet

Arendal
Birkenes
Farsund
Flekkefjord
Grimstad
Iveland
Kristiansand
Kvinesdal

Lillesand
Lindesnes
Marnadal
Sogndalen
Søgne
Tvedestrand
Vennesla
Mandal
Sirdal

Østlandet

Andebu
Asker
Bærum
Drammen
Frogn
Gjerdrum
Gjøvik
Gran
Hol
Hole
Holmestrand
Horten
Hurdal
Jevnaker
Kongsvinger
Larvik
Lunner
Modum
Moss
Nannestad
Nedre Eiker
Nes
Nesodden
Nittedal
Nome
Nord-Fron
Notodden
Nøtterøy
Os
Oslo
Ringerike
Ringsaker
Rygge
Rælingen
Råde
Stange

Sandefjord
Sarpsborg
Seljord
Skedsmo
Søndre Land
Sør-Fron
Sør-Odal
Sørum
Trysil
Tønsberg
Ullensaker
Våler
Vestre Toten
Østre Toten
Øvre Eiker
Åmot
Åsnes
Ås
Askim
Aurskog-Høland
Elverum
Flesberg
Halden
Hurum
Kongsberg
Lillehammer
Lørenskog
Løten
Nord-Aurdal
Nore og Ulvdal
Oppegård
Ringsaker
Rollag
Røyken
Sauherrad
Tynset
Øystre Slidre



Hverdags- rehabilitering

Tverrfaglig arbeid
endrer pleie og
omsorgstjenesten
radikalt

Ergoterapeuter
Sykepleiere
Fysioterapeuter
Hjelpepleiere
Hjemmetrenere

Facebook: <https://www.facebook.com/groups/441685639191444/?fref=ts>

Veikart for tjenesteinnovasjon



Samveis veikart er en praktisk metodikk som setter kommunene i stand til å endre offentlige tjenester for å møte fremtiden.

Introduksjon

Metodikken

Verktøy

Lenker

Landkart



1

FØR DU STARTER

2

INNSIKT OG IDÉ

3

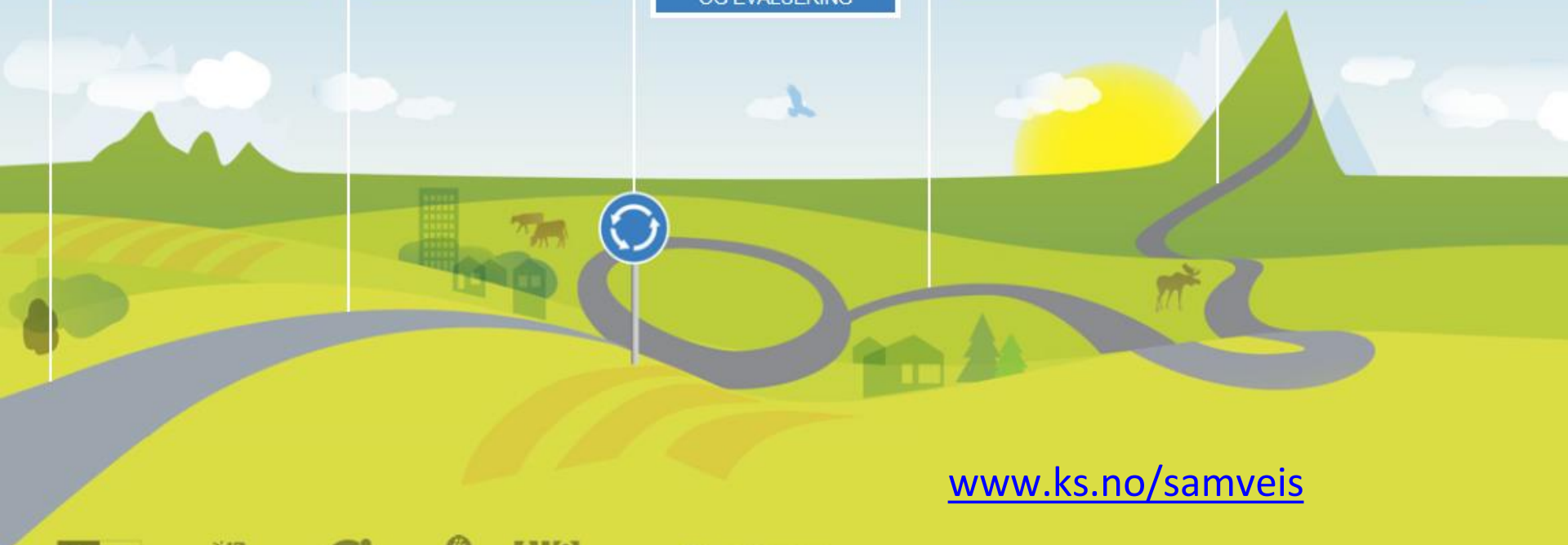
UTVIKLING, UTPRØVING
OG EVALUERING

4

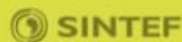
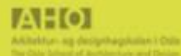
OVERGANG TIL DRIFT

5

NY PRAKSIS



www.ks.no/samveis



Innovasjon i offentlig sektor – et fagfelt i begrepsmessig rask utvikling

Tjenestedesign

Innovative anskaffelser

Sosialt entreprenørskap

Social impact bonds

Sosial innovasjon

Kommune 3.0

Innovasjonsstrategi

Nullfeilskultur

Samskaping

Innovasjonsledelse

Innovasjonspartnerskap

Politisk innovasjon

Innovasjonspolitikeren

Smart City - Resilience



Nytt forskningsprogram i Norges Forskningsråd: **FORKOMMUNE – Forskning- og innovasjon i kommunesektoren**

- **For første gang:** Et innovasjonsrettet forskningsprogram for kommunal sektor
- **Hovedmål:** Utløse forskningsstøttet innovasjon i kommunesektoren og styrke kommunenes innovasjonskapasitet
- **Kommunene:** bli bedre til å bestille og ta i bruk forskning – forskningen skal være MED og FOR kommunene, ikke PÅ
- **Oppstart 2017:** 25 mill, ambisjon om å vokse til 60 mill/år
- **Kommuner kan søke** sammen med forskningsmiljøer

Veikart for tjenesteinnovasjon



Samveis veikart er en praktisk metodikk som setter kommunene i stand til å endre offentlige tjenester for å møte fremtiden.

Introduksjon

Metodikken

Verktøy

Lenker

Landkart



1

FØR DU STARTER

2

INNSIKT OG IDÉ

3

UTVIKLING, UTPRØVING
OG EVALUERING

4

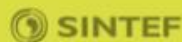
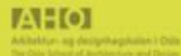
OVERGANG TIL DRIFT

5

NY PRAKSIS



www.ks.no/samveis



Takk for oppmerksomheten!

henrik.finsrud@ks.no

