

SAFO Midt-Norge avholdt sitt årlige samarbeidsmøte 8.april 2008 på RICA Hell Stjørdal.

SAFO Midt-Norge har hovedfokus på samarbeid i forhold til det regionale helseforetaket. På møtet ble noen hovedpunkt for SAFO-organisasjonene fra siste års arbeid i regionalt brukerutvalg gjennomgått.

- Strategi for brukermedvirkning er vedtatt av styret Helse Midt-Norge.
Handlingsprogram med konkrete tiltak er under utarbeiding og vil bli sendt ut på høring til brukerorganisasjonene.
- Pasienttransport - transporttilbud
Spørsmålet om pasienttransport som en del av et helhetlig transporttilbud er reist. Det har vist seg vanskelig å vinne gehør for å se på dette i et samfunnsperspektiv.
- Ambulansetjenester
Regionalt brukerutvalg har ikke gått inn i diskusjonene rundt anbud, men har pekt på behovet for god kvalitet i tjenestene
- Tilgjengelighet
Representanter for Norges Handikapforbund og Norges Blindeforbund har vært med i arbeidet med en nettbasert veileder for tilgjengelighet. Styret i Helse Midt-Norge har vedtatt at denne skal legges til grunn ved nybygging og for eksisterende bygningsmasse.
- Informasjon
Det vil fra høsten 2008 bli satt i gang et arbeid for å se på retten til informasjon. Bakgrunnen har vært innvandrergruppers møte med helsevesenet, med behov for blant annet tolking/ledsager/ mer tid ved konsultasjoner. Dette ligger tett opp til de utfordringene som blant annet døvblinde har.
Når det gjelder de tekniske/ fysiske løsningene for ulike former for informasjon, er det viktig at disse oppfyller kravene til universell utforming, slik at informasjonen blir tilgjengelig også for f. eks. synshemmede .
- Rehabilitering/habilitering
Gjeldende planer har ikke blitt fulgt opp pga økonomiske innstramninger. Området følges tett.
- Eiendomsforvaltning
Sterke krav til økonomisk styring og innsparinger har ført til salg av bygningmasse, og omorganisering av tjenester. Regionalt brukerutvalg har pekt på at tilgjengelighet for alle må ivaretas ved slike beslutninger.
- Prioritering av pasienter med kroniske sykdommer
Dette er et prioritert område i Helse Midt-Norge, men hvor det foreligger lite konkret om hvilke grupper det gjelder og hva som er de viktigste behovene. Det er startet et arbeid for å skaffe bedre oversikt.

SAFO Midt-Norge fikk bare en representant i regionalt brukerutvalg ved siste oppnevning, til tross for at antall representanter ble økt med en. Dette må følges opp ved neste oppnevning, høsten 2009.

Tema: Helhetlig transporttilbud

Felles for alle organisasjonene i SAFO er at medlemmene i stor grad er avhengig av transport for å kunne delta på ulike samfunnsområder. Uro rundt inngåelse av nye anbud for pasienttransport i Helse Midt-Norge i 2007, førte til diskusjoner om hvordan sektorvise anbud kan påvirke det totale transporttilbudet i et område.

Ruth Lønnum Asperheim, fagansvarlig for samferdsel i Nord-Trøndelag fylkeskommune, var invitert for å komme med sitt syn på utfordringene for et helhetlig samferdselstilbud med bakgrunn i rapporten "Pasienttilbud og transporttilbud i distriktene". Rapporten ble lagt fram av Helse- og omsorgsdepartementet og Samferdselsdepartementet 4. februar 2008. Rapporten peker på en rekke utfordringer, og behovet for å etablere gode samarbeidsrelasjoner mellom helseforetak, fylkeskommuner og transportnæring.

Asperheim påpekte nødvendigheten av å se på det totale samferdelsebildet, og behovet for å få til nye løsninger, og orienterte om prosjekt som settes i gang i Nord-Trøndelag fylkeskommune. Regjeringen har gitt Nord-Trøndelag ca. tre millioner kroner i 2008 for å utvikle et bedre kollektivtilbud i distriktene. Pengene brukes på å utvikle et bedre og mer fleksibelt kollektivtilbud i områder som i dag mangler eller har et svært dårlig kollektivtilbud. De ønsker å etablere transporttilbud til innbyggere som er bosatt utenfor byene og hovedtransportaksene i fylket.

Se på muligheten for "behovsprøvd transport"

Det er pr i dag etablert ulike ordninger med tilbringertjenester og bestillingstransport i Indre og Ytre Namdal. Man tenker seg en ordning med dør – dør transport ved behov, og ønsker å få til et bestillingsnummer for hele fylket.

Noen momenter som prosjektet skal se på:

- Bestillingstransport – Kollektivtakst + 50 % (spesialtransport)
Materiell må kunne brukes av rullestolbrukere
- Øke sjåførenes kompetanse (generelt og i forhold til funksjonshemmede)
- Bedre informasjon og markedsføring av dagens rutetilbud
- "Friske pasienter" tilbys i dag drosjekjøring. Et forslag som foreligger fra departementet, og som man ønsker å se på, er at disse slipper egenandel dersom de reiser kollektivt.
- Se på behovet for felles kjørekontor for alle aktører

Møtet ga Ruth Lønnum Asperheim en klar tilbakemelding om behovet for å se de ulike sektorene for transport i sammenheng. Erfaringene tyder også på at initiativ/påtrykk må komme fra samferdselsaktørene i fylker og departement.